



**Cochlear**<sup>®</sup>

Hear now. And always

# Criando adolescentes confiantes

Estratégias de Comunicação  
para pais e adolescentes





Ouvir e praticar a escuta é uma parte importante da jornada auditiva que pode ajudar seu filho a tirar o máximo proveito do implante. Isso pode envolver várias áreas de foco, incluindo musicoterapia, treinamento por telefone, defesa e uso de estratégias de comunicação.

Concentrar-se na comunicação como uma área de reabilitação pode ajudar a desenvolver habilidades de escuta, incentivar a autodefesa, aumentar a autoconfiança e ajudar a promover relacionamentos saudáveis com colegas.

Se seu filho está em uma idade em que acabou de começar ou está se preparando para começar o ensino médio, recomendamos que leia este guia com ele. Existem quatro exercícios diferentes que vocês podem fazer juntos para ajudar a desenvolver suas habilidades de comunicação a tempo do ensino médio. Esses exercícios são projetados para facilitar discussões abertas com seu filho e também são uma ótima maneira de incentivar a autodescoberta.

Não há pressa para terminar esses exercícios, é mais importante que seu filho entenda cada um deles exercícios e saiba colocar em prática as estratégias de comunicação.

Para ajudar a desenvolver a confiança na conversação, seu filho pode explorar a realização de exercícios independentes para ajudar a desenvolver suas habilidades de escuta e fala.

## Exercício 1: Entendendo os fatores que influenciam a conversa

**Nota importante:** Os exercícios abaixo foram adaptados para crianças de 11 a 14 anos pelos seminários HOPE da fonoaudióloga e pesquisadora Susan Binzer sobre estratégias de comunicação para adultos<sup>[1]</sup>. Antes de iniciar esses exercícios, é importante considerar a idade em que seu filho foi implantado pela primeira vez. Se seu filho foi implantado em uma idade mais avançada, suas habilidades de linguagem e comunicação social podem não estar no nível normalmente esperado para essa faixa etária. Por favor, fale com o seu profissional de saúde auditivo para discutir se os exercícios abaixo são adequados para o seu filho.

### Iniciador de conversa:

Muitas vezes, há vários fatores diferentes que podem influenciar a compreensão durante a conversa. Esses fatores tendem a se enquadrar em três categorias principais: **Orador**, **Ambiente** e **Ouvinte**. A tabela abaixo lista alguns fatores comuns que podem influenciar a compreensão em cada uma dessas categorias.

ORADOR	AMBIENTE	OUVINTE
<input type="checkbox"/> Sotaque	<input type="checkbox"/> Distrações visuais	<input type="checkbox"/> Não tem interesse no tópico
<input type="checkbox"/> Desvia o olhar	<input type="checkbox"/> Distrações auditivas, por exemplo, muito ruído de fundo	<input type="checkbox"/> Estado emocional, por exemplo, sentir-se doente ou irritado
<input type="checkbox"/> Mão cobrindo o rosto, maneirismos ou gestos	<input type="checkbox"/> Acústica ruim da sala, por exemplo, eco	<input type="checkbox"/> Posicionamento do processador de ouvido
<input type="checkbox"/> Fala muito rápido ou devagar	<input type="checkbox"/> Distância entre o locutor e o ouvinte	<input type="checkbox"/> Estilo de comunicação – Ver Exercício 2 para mais informações
<input type="checkbox"/> Fala muito alto ou baixo	<input type="checkbox"/> Visibilidade do orador	<input type="checkbox"/> Auto confiança
<input type="checkbox"/> Pelos faciais, expressões faciais ou movimentos labiais exagerados	<input type="checkbox"/> Iluminação, por exemplo, fraca ou ofuscante	<input type="checkbox"/> Motivação para ouvir
<input type="checkbox"/> Goma de mascar ou comida	<input type="checkbox"/> Disponibilidade de dispositivos auxiliares de audição, por exemplo, acessórios sem fio	<input type="checkbox"/> Habilidade de leitura de fala

### **Exercício de Discussão:**

Com seu filho, analise a tabela e discuta cada um dos fatores que se enquadram nas três categorias diferentes. Lembre-se de que você não precisa concluir tudo em um dia e pode estender para outros se necessário.

Para este exercício, reflita sobre cada um dos fatores e determine o que está e o que não está sob o controle dos participantes da conversa. Por exemplo, comece com a categoria **Orador**.

- **Sotaque:**  
Este é um fator que não está sob o controle do participante.  
Então, coloque um “X” na caixa.
- **Desviar o olhar:**  
Este é um fator que está sob o controle do participante.  
Então, coloque um “✓” na caixa.
- **Falar muito alto ou baixo:**  
Este é um fator que está sob o controle do participante.  
Então, coloque um “✓” na caixa.

Solicitaremos que você revise esta lista de verificação no **Exercício 5**, então lembre-se de manter uma cópia depois de preenchê-la.

## Exercício 2:

# Entendendo os estilos de comunicação

### Iniciador de conversa:

Há um grande volume de pesquisas que analisam como o estilo de comunicação de uma pessoa pode influenciar vários resultados. Para os propósitos deste guia, veremos três estilos de comunicação diferentes: **Observador, Líder e Diplomata**. O objetivo deste guia é dar ao seu filho as estratégias e a compreensão para lidar com situações de comunicação desafiadoras com confiança e independência.

Antes de começar, é importante considerar como vários fatores podem influenciar o estilo de comunicação adotado em cada situação, por exemplo: relação com o orador, equilíbrio de poder, expectativas culturais, ambiente e tema da conversa<sup>[2]</sup>. Para que seu filho desenvolva suas habilidades de comunicador, o primeiro passo é entender seu estilo de comunicação principal e as situações ou contextos em que ele pode variar.

#### O observador

Esse estilo de comunicação é adotado em situações em que é percebido como mais fácil de dar um passo para trás. Durante a conversa, seu filho pode optar por se retirar devido a preocupações de que não conseguirá se comunicar bem. Ou, ele pode adotar um papel mais observador porque teme que possa ouvir mal e fornecer uma resposta inadequada.

Uma abordagem observacional nem sempre é negativa. Em algumas situações, recuar e dedicar um tempo para ouvir pode ser muito positivo para promover relacionamentos.

No entanto, é importante reconhecer quando usar um estilo de comunicação mais diretivo ou diplomático para aproveitar as oportunidades sociais, educacionais ou vocacionais futuras.

#### O líder

Esse estilo de comunicação tende a adotar uma abordagem mais diretiva para ajudar a orientar a conversa. Os líderes superam as preocupações de que possam ouvir mal ou fornecer uma resposta inadequada durante a conversa, garantindo que sejam o comunicador principal.

Um aspecto positivo desse estilo de comunicação é que ele permite que seu filho expresse seus sentimentos e defenda suas necessidades. No entanto, é importante saber quando adotar uma abordagem mais observacional ou diplomática para facilitar um melhor resultado para ambos os parceiros da conversa.

#### O Diplomata

Esse estilo de comunicação é bem recebido pela maioria dos parceiros de conversa e geralmente pode resultar em efeitos mais positivos para ambas as partes.

Uma abordagem diplomática às conversas incentiva a participação igualitária entre os parceiros de conversa e pode tornar mais fácil para seu filho expressar seus sentimentos e defender suas necessidades.

Dependendo da situação, esse estilo de comunicação também pode tornar mais fácil para seu filho pedir ajuda aos parceiros de comunicação para reduzir a interrupção na conversa.



### Exercício de Discussão:

Para este exercício de discussão, há quatro etapas que você pode seguir para ajudar a orientar as conversas com seu filho. Lembre-se de encorajar e apoiar seu filho durante este exercício. Assegure-lhe que os estilos de comunicação podem variar de acordo com diferentes situações e que podem funcionar e evoluir com o tempo, mesmo para adultos.

**1** Com seu filho, repasse os três diferentes estilos de comunicação. Peça que ele pense sobre como interage com os outros durante as conversas. Diga-lhe para selecionar a categoria que ele acha que melhor se adapta ao seu estilo de comunicação e incentive-o a elaborar, por exemplo, por que ele acha que esse é o estilo dele e para que dê exemplos para apoiar essa decisão.

**2** O próximo passo é determinar se o estilo de comunicação dele é o mesmo com todos os parceiros de conversa ou se ele adapta seu estilo com base na pessoa com quem está falando. Peça ao seu filho para pensar em situações em que está falando com familiares, amigos, professores e estranhos. Ele sente que o estilo de comunicação dele muda com base nas pessoas com quem está falando? Peça-lhe para categorizar sua comunicação com diferentes parceiros usando a tabela abaixo, colocando um “✓” na caixa apropriada:

	Família	Amigos	Professores	Estranhos
Observador				
Líder				
Diplomata				

---

**3** Examine o estilo de comunicação que seu filho selecionou para cada um dos parceiros de conversa e pergunte por que ele usa esse estilo com aquela pessoa em particular.

Também pode ser útil para você fazer este exercício e refletir sobre qual estilo de comunicação você adota ao falar com familiares, amigos, gerentes ou estranhos.

---

**4** Para esta última etapa, fale sobre por que é importante desenvolver as habilidades para poder comunicar suas necessidades auditivas com confiança. Para começar, peça ao seu filho para apresentar alguns motivos e, em seguida, você pode adicionar algum que ele possa ter perdido. Abaixo estão algumas sugestões para iniciar suas discussões:

- Todo mundo tem momentos em que não entende.
- A forma como nos comunicamos pode influenciar a impressão que causamos nos outros.
- Às vezes, as pessoas com audição normal não têm certeza de como podem ajudar.
- Como ser capaz de comunicar com confiança suas necessidades com diferentes parceiros de conversação pode ajudar a abrir oportunidades sociais e educacionais.
- Como uma boa comunicação pode levar a relacionamentos saudáveis entre pares.

## Exercício 3:

# Entendendo os seis passos para melhorar a comunicação

### Iniciador de conversa:

Existem seis etapas ou estratégias de comunicação que seu filho pode adotar para ajudar a melhorar a compreensão durante as conversas. Eles são:

1. Respondendo à pergunta: “Como eu me vejo”.
2. Explique seu implante coclear.
3. Organizando seu ambiente.
4. Identifique as estratégias atuais utilizadas.
5. Experimente novas estratégias.
6. Praticar conversações para obter os melhores resultados.

Adotar essas estratégias podem ajudar seu filho a se tornar seu melhor defensor e a aumentar sua confiança. No exercício de discussão abaixo, daremos dicas de como usar essas estratégias e ajudar seu filho a adotá-las no dia a dia.

### Exercício de Discussão:

Para este exercício de discussão, existem seis estratégias que você pode apresentar ao seu filho. Durante este exercício, use feedback específico e positivo durante as discussões. Isso pode ajudar muito a encorajar seu filho a compartilhar seus pensamentos com você abertamente.

### Responda à pergunta “Como eu me vejo?”

---

- 1** Se seu filho se sentir confortável em fazê-lo, peça-lhe que pense em como identificar sua perda auditiva. Especificamente, ele se identifica com os termos “surdo”, “surdo”, “deficiente auditivo”, ou “pessoa com deficiência auditiva”? Entender como ele se identifica o ajudará a comunicar melhor suas necessidades com os outros.

### Explique seu aparelho auditivo

---

- 2** Trabalhe com seu filho para desenvolver uma descrição de uma a duas frases do(s) dispositivo(s) que ele usa para ajudá-lo a ouvir. Pode haver situações em que ele e questionado sobre sua perda auditiva. Estar preparado pode tornar mais fácil para seu filho falar sobre como seu aparelho auditivo o ajuda a ouvir.

## Organize seu ambiente

- 3** Peça ao seu filho para passar algum tempo pensando sobre os vários ambientes em que ele sente mais dificuldade para se comunicar. Diga-lhe para considerar como está posicionado em cada situação e o que pode fazer para facilitar a comunicação. Por exemplo, sentar na sala de aula, quando está conversando com os amigos na hora do almoço ou quando sai para jantar com a família. Em seguida, peça-lhe que pense sobre quais acomodações está disposto a solicitar em cada situação (por exemplo, assentos preferenciais em salas de aula, escolha de uma mesa em um restaurante com uma parede atrás deles). Este exercício foi desenvolvido para ajudar seu filho a reconhecer que as escolhas que ele faz e sua vontade de falar podem afetar o quão bem ele pode se comunicar em cada ambiente.

## Identifique as estratégias atuais usadas

- 4** Peça ao seu filho para considerar o que ele tende a fazer quando está tendo problemas para ouvir durante as conversas. Na maioria das vezes, as pessoas com perda auditiva dependem de pedir aos falantes que repitam como sua principal estratégia para reparar a falha de comunicação. No entanto, na maioria das vezes, essa solicitação é feita indiretamente; por exemplo, dizendo “Hein?”, “Desculpe?” ou algo semelhante. Essas estratégias são inespecíficas e demonstraram ser as estratégias de reparo de comunicação menos bem-sucedidas, porque os falantes geralmente não fazem nada para mudar a maneira como se comunicaram pela primeira vez. Passaremos por estratégias de reparo mais eficazes no próximo exercício.

## Experimente novas estratégias

- 5** Em vez de pedir a alguém para repetir, use solicitações mais específicas que peçam ao falante para alterar sua comunicação. Por exemplo, peça ao seu filho para colocar alguns dos itens abaixo em prática:
- “Você pode, por favor, abaixar a mão para que eu possa ler seus lábios?”
  - “Podemos nos mover para a luz para que eu possa ver seu rosto?”
  - “Você pode, por favor, tentar dizer a mesma coisa de uma maneira diferente?”

Algumas pessoas com audição normal podem não ter certeza de como responder quando as pessoas com perda auditiva não entendem. Lembre-se, nenhuma estratégia funciona melhor para todos. Incentive seu filho a experimentar novas estratégias em diferentes situações, começando com parceiros de conversa familiares. Peça-lhe que acompanhe aqueles que já experimentou e anote os que funcionam e os que não funcionam.



## Pratique conversações

**6** A próxima estratégia pode ser adotada por seu filho assim que ele se sentir confortável com a *Estratégia 5*. Converse com seu filho sobre como formular seus pedidos para alcançar melhor o resultado que deseja. Abaixo estão os cinco ingredientes para uma solicitação bem-sucedida:

- Use frases em primeira pessoa ("eu") e tente não culpar os outros.
- Faça uma solicitação específica.
- Explique por que você está fazendo a solicitação.
- Seja gentil.
- Expresse sua gratidão.

A estratégia 5 usa os dois primeiros pontos, mas assim que seu filho estiver confortável, incentive-o a começar a fazer solicitações mais sofisticadas incorporando os três pontos finais. É importante explicar por que o pedido está sendo feito, porque aqueles com audição normal podem não saber o que fazer. Por exemplo, eles podem não saber que uma pessoa com implante coclear pode ler lábios. Ensine seu filho a não presumir que os outros entendem sua perda auditiva. É importante ser educado para que o orador se sinta bem com o pedido. Ser grato aumenta as chances de o orador se lembrar de como pode ajudar e será mais provável que ajude na próxima vez. Abaixo estão alguns exemplos de frases que incorporam todos os cinco pontos:

- Em vez de *"Você precisa falar alto, está muito barulhento aqui"*, tente *"Meu implante coclear me ajuda a entender muito melhor, mas ainda tenho problemas com ruído. Você se importaria de ir para um lugar mais silencioso na sala, longe do alto falante?"*
- Em vez de *"Você pode tirar a mão do rosto"*, tente *"Com licença, James, você pode, por favor, abaixar a mão? Obrigado, isso torna mais fácil para mim ler os lábios e seguir o que você está dizendo."*

## Exercício 4:

# Entendendo as estratégias de comunicação

### Iniciador de conversa:

Este exercício é bom para toda a família, não apenas para o seu filho. Existem quatro estratégias diferentes que todos vocês podem adotar para facilitar uma conversa mais tranquila e reduzir a frustração potencial de ambos os lados. Essas estratégias são:

1. Estratégias de fala clara
2. Estratégias antecipatórias
3. Estratégias de reparo
4. Gerenciando estratégias de expectativa

### Exercício de Discussão:

Para este exercício de discussão, você deve passar por todas as estratégias em família. É importante que seu filho sinta que não está carregando toda a responsabilidade de facilitar uma conversa eficaz. Discuta como seu filho pode adotar essas estratégias, como os membros da família podem apoiar os esforços de seu filho e também praticar o uso dessas estratégias.

### Estratégias de fala clara

**1** “Discurso claro” é quando o falante tenta expressar cada palavra e frase de maneira precisa, exata e totalmente formada. O uso de “Discurso claro” pode melhorar a audição e a compreensão em até 20%. A melhor maneira de encorajar o discurso claro dos outros é pedir-lhes que falem em um ritmo “normal”. Na verdade, pedir a alguém para falar em um ritmo normal é preferível a pedir que fale mais “claramente” para não sugerir que seu discurso era anteriormente desleixado.

Em família, fale sobre algumas frases-chave que os membros da família podem adotar para ajudar nas técnicas de fala clara. Por exemplo, todos vocês podem começar usando as frases abaixo:

- Ao expressar uma opinião ou fazer sugestões, comece dizendo “eu acho”.
- Ao mudar de assunto, você pode tentar dizer “Agora quero falar sobre outra coisa”.

## Estratégias antecipatórias

**2** A preparação é fundamental. Antes que seu filho entre em uma situação de comunicação, peça-lhe que se prepare considerando quem estará lá e o que pode ser dito. Dependendo da situação, você pode pedir para que seu filho:

- Leia os planos de aula antes de um assunto ser discutido na aula
- Assista ao trailer de um filme antes de assisti-lo
- Pergunte a alguém o tópico da conversa antes de entrar nele
- Revise os nomes dos convidados da festa antes de chegar

Ajude seu filho a desenvolver uma lista de vocabulário, nomes e diálogos antecipados para uma situação particular. Então você e a família podem ajudar seu filho a praticar a leitura da fala dessas palavras.

## Estratégias de reparo

**3** As estratégias de reparo são maneiras de ajudar a "consertar" falhas na conversa e na compreensão da comunicação. É muito importante que seu filho se familiarize com essas estratégias e aprenda a como solicitá-las. No entanto, também é importante que os familiares estejam cientes do papel que desempenham nas conversas e como podem ajudar a facilitar a comunicação.

## Estratégias de reparação para o seu filho

- **Alterar ambientes**

Os maiores inimigos para quem tem perda auditiva são a iluminação fraca, o ruído de fundo e a acústica ruim. Por exemplo, ensine seu filho a dizer: “Eu adoraria ouvir o que você tem a dizer, mas estou tendo problemas aqui – você se importaria se fôssemos para o canto da sala?”

- **Posicionamento de um de frente para o outro**

Ensine seu filho a lembrar aos parceiros de conversa que devem ficar de frente para eles ao se comunicar. Isso lhe dará acesso a sinais visuais importantes e manterá o discurso direcionado a ele. Por exemplo, ele pode tentar dizer “James, eu leio os lábios melhor quando posso ver seu rosto de frente. Obrigado”

- **Falar em um nível normal**

Educar os outros desempenha um grande papel na melhoria da comunicação. Se alguém estiver gritando ou falando muito alto, a fala pode ficar distorcida. Ensine ao seu filho maneiras de pedir aos parceiros de conversa que falem em um volume ideal. Por exemplo, eles podem dizer “Meu implante torna a fala o suficiente alta para mim. Obrigado por tentar me ajudar, mas você pode falar em um volume normal. Será melhor se você falar naturalmente”.

- **Repetir mais devagar**

Esta é a estratégia mais eficaz e bastante semelhante à anterior. Se for solicitado a um falante uma repetição simples, ele provavelmente repetirá exatamente a maneira como falou da primeira vez ou falará mais alto e exagerará os movimentos dos lábios - nenhum dos quais é útil. Em vez disso, é melhor pedir que o orador repita mais devagar.

- **Refrasear**

Esta é uma estratégia eficaz, mas subutilizada. Frequentemente, quando um falante é solicitado a reformular, ele escolhe automaticamente palavras que são mais fáceis de ouvir e/ou de ler. Esta é uma estratégia mais eficaz do que uma repetição. Você pode ensinar seu filho a dizer “Não consegui entender o que você disse. Você poderia, por favor, dizer isso de uma maneira diferente?”

- **Usar palavras-chave**

A comunicação é mais eficaz quando o assunto é conhecido. É mais fácil prever o que será dito a seguir quando um tópico ou palavra-chave de uma conversa foi declarado. Por exemplo, seu filho pode dizer: “Não consigo entender o que você está dizendo. Você pode me dizer o assunto, por favor?”

- **Confirmar o que ele ouviu**

Uma ótima estratégia de reparo que seu filho pode adotar é usar o esclarecimento. Quando eles usam essa estratégia de confirmação, demonstram que estão interessados no que o falante tem a dizer e estão tentando entender. Ensine-o a usar essa estratégia quando ele tiver participado da conversa, mas não tiver certeza do que realmente foi dito. Por exemplo, ele pode começar dizendo:

"Você disse....?".

### Estratégias de reparo para membros da família:

- **Encurtar a frase**

Uma frase simples e curta é muito mais fácil de entender do que uma longa e detalhada. Frases mais curtas permitem que o ouvinte intervenha e confirme as informações antes que o falante passe para a próxima frase. Isso é especialmente útil ao telefone.

- **Chamar a atenção dele**

Quando você estiver jantando em família ou em grupo, é importante chamar a atenção da criança com deficiência auditiva. Chamar o nome deles, antes de começar a se dirigir a eles, significa que eles estão de frente para você e podem começar a leitura labial.

### Gerenciando estratégias de expectativas

## 4

Frequentemente, familiares e amigos têm expectativas irrealistas sobre o que um implante coclear pode fazer por uma pessoa com perda auditiva. Dependendo da idade do seu filho, inclua-o na conversa e discuta as formas que você pode auxiliar na comunicação; quais estratégias funcionam melhor e quais não funcionam. Isso é especialmente importante se houver outras crianças pequenas na família. Isso pode parecer uma estratégia simples, mas a comunicação aberta e estar na mesma página ajudam bastante a otimizar a escuta durante as conversas.

## Exercício 5: Entender como aplicar estratégias de comunicação

### Iniciador de conversa:

Agora que você e seu filho já entenderam os principais passos para melhorar a comunicação e as diferentes estratégias que podem adotar para otimizar as conversas, é hora de revisitar a tabela do Exercício 1.

ORADOR	AMBIENTE	OUVINTE
<input type="checkbox"/> Sotaque	<input type="checkbox"/> Distrações visuais	<input type="checkbox"/> Não tem interesse no tópico
<input type="checkbox"/> Desvia o olhar	<input type="checkbox"/> Distrações auditivas, por exemplo, muito ruído de fundo	<input type="checkbox"/> Estado emocional, por exemplo, sentir-se doente ou irritado
<input type="checkbox"/> Mão cobrindo o rosto, maneirismos ou gestos	<input type="checkbox"/> Acústica ruim da sala, por exemplo, eco	<input type="checkbox"/> Posicionamento do processador de ouvido
<input type="checkbox"/> Fala muito rápido ou devagar	<input type="checkbox"/> A distância entre o falante e o ouvinte	<input type="checkbox"/> Estilo de comunicação – Ver Exercício 2 para mais informações
<input type="checkbox"/> Fala muito alto ou baixo	<input type="checkbox"/> Visibilidade do orador	<input type="checkbox"/> Auto confiança
<input type="checkbox"/> Pelos faciais, expressões faciais ou movimentos labiais exagerados	<input type="checkbox"/> Iluminação, por exemplo, fraca ou ofuscante	<input type="checkbox"/> Motivação para ouvir
<input type="checkbox"/> Goma de mascar ou comida	<input type="checkbox"/> Disponibilidade de dispositivos auxiliares de audição, por exemplo, acessórios sem fio	<input type="checkbox"/> Habilidade de leitura de fala

### Exercício de Discussão:

No primeiro exercício, pedimos que você lesse a tabela com seu filho. Especificamente, pedimos que você refletisse sobre cada um dos fatores e determinasse o que está e o que não está sob o controle dos participantes da conversa.

Para este último exercício, pedimos que você olhe novamente para esta tabela. Exercite-se com seu filho se ele quiser mudar onde o “X” ou “✓” foi colocado.

Onde você colocou um “✓”, discuta as diferentes estratégias de reparo que você pode usar para lidar com esses problemas e pratique usando a frase correta abordada no Exercício 3.

# Cochlear Family

## Hear now. And always

Como líder global em soluções auditivas implantáveis, a Cochlear se dedica a ajudar as pessoas com perda auditiva moderada a profunda a terem uma vida plena de audição. Fornecemos mais de 600.000 dispositivos implantáveis, ajudando pessoas de todas as idades a ouvir e se conectar com as oportunidades da vida.

Nosso objetivo é oferecer às pessoas a melhor experiência auditiva ao longo da vida e acesso a tecnologias futuras inovadoras. Temos as melhores redes clínicas, de pesquisa e suporte do setor.

É por isso que mais pessoas escolhem a Cochlear do que qualquer outra empresa de implantes auditivos.

### Referências

1. Improving Understanding with Communication Strategies (What to do when you don't understand), Susan Binzer, novembro 2010, produzido por Cochlear Ltd (FUN2041 ISS1 NOV10)
2. Jackson, D. D., Watzlawick, P., Bavelas, J. B. (2014). Pragmatics of Human Communication: A Study of Interactional Patterns, Pathologies, and Paradoxes. Reino Unido: W. W. Norton, Incorporated.

### Isenções de responsabilidade

Procure a orientação de seu profissional de saúde sobre tratamentos para a perda auditiva. Os resultados podem variar e seu profissional de saúde orientará você sobre os fatores que podem afetar seus resultados. Sempre leia as instruções de uso. Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países. Entre em contato com o representante local da Cochlear para informações sobre produtos.

Cochlear, Hear now. And always, o logotipo elíptico, True Wireless, Bring Back the Beat, Nucleus, Kanso e Baha são marcas comerciais ou marcas registradas da Cochlear Limited ou Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

ESL Lab é uma marca registrada de Randall Davis. Todos os direitos reservados.

Angel Sound é uma marca comercial da Emily Fu Foundation.

Hear Coach é uma marca comercial da Starkey Laboratories, Inc. Todos os direitos reservados.

TOEIC é uma marca registrada do Educational Testing Service (ETS) nos Estados Unidos e em outros países

Visite [Cochlear.com](https://www.cochlear.com) para obter informações mais detalhadas ou ligue para a equipe de atendimento ao cliente local.

Conecte-se conosco nas redes sociais:  /CochlearBrasil

 @Cochlear BR

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

Cochlear Latinoamérica International Business Park, Edificio 3835, Oficina 403, Panamá Pacífico, Panamá Tel: +507 830 6220

Cochlear Colombia Avenida Carrera 9 #115-06 Of. 1201 Edificio Tierra Firme, Bogota D.C., Colombia Tel: (+57) 315 339 7169, (+57) 315 332 5483

Cochlear México Tamalipás #150, Piso 9, Torre A Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06170, CDMX Tel: +52 5552414500