

GUIA DE CONEXÃO

Dicas de comunicação para manter você e seus entes queridos em sintonia.

COMUNICANDO-SE AO JANTAR, EM FESTAS OU EVENTOS



Esteja atento aonde você se senta nas festas ou jantar.

- Chegue cedo e observe a disposição dos assentos, então escolha um local para o qual o lado de sua melhor audição possa estar direcionado e para a maioria dos outros convidados.
- Conhecer pessoas novas em festas ou restaurantes ruidosos pode ser um desafio, particularmente quando você estiver tentando ouvir seus primeiros nomes durante as apresentações. Se possível, você pode achar ser útil solicitar um mapa dos assentos ou uma lista de convidados antes do evento.
- Reduza a interferência do ruído sentando-se de costas para a fonte do ruído. Isso ajudará a ter certeza de que o som principal (como a fala) está de frente para você e mais fácil para ser reconhecido.
- A pouca iluminação torna a leitura labial e as expressões mais difíceis, por isso evite locais com pouca iluminação e procure salas com janelas ou iluminação forte.



Procure ambientes silenciosos para ter conversas individuais.

- Procure as áreas com menor ruído ambiente e dirija a sua conversa para um desses lugares, se você estiver tendo problemas para entender o que a pessoa está falando.
- Salas com muitas janelas ou superfícies duras podem causar reverberação e distorcer o som. Quando possível, tente manter uma conversação em áreas que tenham janelas com revestimentos ou móveis revestidos, que possam ajudar a absorver o som.



Use os acessórios sem-fio para transmitir o som diretamente para o seu processador.

- O Mini Microfone com conexão True Wireless™ da Cochlear pode te ajudar a ouvir em situações difíceis. Para conversas em grupo, posicione o microfone no centro da mesa para obter uma transmissão mais clara e direta do som. Para conversas individuais, a outra pessoa pode pendurar o mini microfone em sua camiseta e sua voz será captada e transmitida diretamente para seu processador.



Ajuste sua programação.

- Utilize seu assistente/controlador remoto para mudar o seu volume ou as definições de programas. Ou, se você usar um Processador de Som Nucleus® 7, você pode fazer ajustes quanto ao volume ou ligar o ForwardFocus, utilizando o Smart App no seu iPhone ou no seu aparelho Android*. Mesmo pequenos ajustes podem resultar em uma melhor experiência auditiva.



Não hesite em pedir aquilo que você precisa.

- Muitas pessoas ficarão felizes em atender suas solicitações para te ajudar a ouvi-las. Por exemplo, você pode pedir para um membro da família ter uma fala calma, "Por favor, olhe para mim quando estiver falando". Ou, se uma música ambiente estiver atrapalhando, peça ao apresentador para abaixá-la para que você possa prestar atenção na conversa.



Fazer pausas.

- Grandes encontros podem ser exaustivos para qualquer um, imagine para quem tem perda auditiva. Não se esqueça de que é preciso muito trabalho para o seu cérebro processar todos os novos estímulos, e que é uma boa escolha dar a si mesmo uma chance para descansar. Às vezes leva-se poucos minutos de paz e silêncio para você se refazer.



Trabalhe com um novo vocabulário à frente de eventos especiais.

- Há muitas palavras ou sons únicos para novas atividades, ou eventos especiais como shows ou jogos esportivos. É uma grande oportunidade para aprender e praticar a audição. Flashcards, livros e audiolivros são uma ferramenta efetiva para ajudar a desenvolver um novo vocabulário. Repetições são úteis para ajudar a memória e a compreensão.

COMUNICANDO-SE AO TELEFONE

- 1 Posicione cuidadosamente o auto-falante de seu telefone sobre o microfone de seu processador de som.
- 2 Você pode também achar útil usar a função de telebina (se habilitada) ou usar a função de viva-voz no seu telefone.
- 3 Ouvir bem ao telefone pode ser difícil. Lembre-se, paciência, persistência, prática e uma atitude positiva vão te levar longe.
- 4 Pratique a fala e a audição ao telefone com as vozes mais familiares – tais como com os amigos e com a família.
- 5 Reserve um tempo para praticar ao telefone em um ambiente silencioso, quando você não estiver cansado(a).

6 Experimente o uso com o Sistema Cochlear True Wireless™ do Phone Clip.

7 Antes de comprar um telefone, pergunte se você pode testá-lo dentro da loja para ver qual telefone pode ser melhor para você e a sua situação.

DICA 1: Se você tem um Processador de Som Nucleus 7, você pode receber uma transmissão diretamente no seu processador de som utilizando seu dispositivo iPhone ou Android*.

DICA 2: Se você estiver em uma ligação e existir muito ruído de fundo (alguém está no viva-voz no carro) ou existir uma conexão fraca, pergunte para a pessoa se você pode escolher outro momento para ligar de volta, mais tarde.

Para mais informações contacte a equipe local de seu serviço ao cliente ou conecte-se ao Cochlear Family para receber atualizações sobre o uso do dispositivo.

Por favor procure aconselhamento junto ao seu profissional de saúde sobre os tratamentos para perda auditiva. Os resultados podem variar e o seu profissional de saúde irá aconselhá-lo acerca dos fatores que podem afetar o seu resultado. Leia sempre as instruções de uso e consulte o guia específico do usuário para obter mais informações. Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países. Por favor, contacte o seu representante local da Cochlear para obter informações do produto. Consulte o seu profissional de saúde para determinar se você é candidato a uma tecnologia da Cochlear.

© Cochlear Limited 2020. Cochlear, Hear now. And always, o logo elíptico, e marcas representadas com o símbolo ® or ™, são também marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Cochlear Limited ou da Cochlear Bone Anchored Solutions AB (salvo indicação em contrário).

Android e Google Play são marcas registradas da Google Inc. Apple e iPhone são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

* Transmissão direta disponível apenas com o Processador de Som Nucleus 7 de um aparelho compatível da Apple® or Android™. Para informações de compatibilidade, visite www.cochlear.com/compatibility.

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia Tel: +61 2 9428 6555

Cochlear Latinoamérica International Business Park, Edificio 3835, Oficina 403, Panamá Pacífico, Panamá Tel: +507 830 6220

Cochlear Colombia Avenida Carrera 9 #115-06 Of. 1201 Edificio Tierra Firme, Bogota D.C., Colombia Tel: (+57) 315 339 7169, (+57) 315 332 5483

Cochlear México Tamaulipas #150, Piso 9, Torre A Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06170, CDMX Tel: +52 5552414500

www.cochlear.com/br/pt/home

Nos siga em:

facebook.com/CochlearLatinoamerica

instagram.com/cochlearla

youtube.com

twitter.com/cochlearla

D1755182 CF Stay connected guide PT-BR CLASA

